

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

АО «ФПК» осознает высокий уровень ответственности перед всеми заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и нацелено на поддержание постоянного конструктивного диалога с ними.

АО «ФПК» ориентировано на удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон в комплексном устойчивом экономическом, социальном

и экологическом развитии Компании, отвечающем потребностям настоящего времени и учитывающем будущие возможности. Все заинтересованные стороны подразделяются на внутренние и внешние.

Механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы для взаимодействия
Внутренние стейкхолдеры	
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> → Трудовые отношения в рамках Коллективного договора → Управленческие функции → Социальное партнерство → Развитие персонала → Опросы сотрудников и социологические мониторинги → Отчетность перед заинтересованной стороной → Процедуры урегулирования конфликтов → Проведение процедур награждения персонала
Органы управления и контроля	<ul style="list-style-type: none"> → Информация об органах управления и контроля, а также принципы взаимодействия и процедуры управления закреплены в Уставе АО «ФПК» и иных внутренних документах Компании. → Подробнее можно ознакомиться на с. 92 Отчета в разделе «Модель и практика корпоративного управления»
Внешние стейкхолдеры	
Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> → Прямой диалог в рамках проведения Общих собраний акционеров → Отчетность перед заинтересованной стороной → Обязательное раскрытие информации, в том числе ежеквартальные отчеты, финансовая отчетность по РСБУ и МСФО, сообщение о существенных фактах, предоставление списков аффилированных лиц → Добровольное раскрытие информации, в том числе показателей операционной деятельности и т. д. → Защита прав собственности акционеров и предоставление гарантий свободы распоряжения принадлежащими им акциями обеспечены регистратором – АО «СТАТУС» → Финансовая отчетность Компании подтверждается аудитором «Большой четверки», который ежегодно утверждается по результатам открытого конкурса

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы для взаимодействия
Органы государственной власти и общественные объединения	<ul style="list-style-type: none"> → Реализация соглашений о сотрудничестве в области перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования → Совместное участие в имиджевых торжественных и деловых мероприятиях на федеральном и региональном уровнях → Ответы на запросы органов государственной власти
Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> → Договорные отношения → Соглашения о сотрудничестве → Проведение регулярных рабочих встреч → Совместные рабочие группы с российскими и иностранными партнерами по реализации проектов → Разработка и подписание соглашений о сотрудничестве → Участие в конференциях, форумах
Клиенты и потребители	<ul style="list-style-type: none"> → Предоставление услуг по перевозке пассажиров → Предоставление услуг питания в пути следования → Реализация каналов обратной связи: <ul style="list-style-type: none"> – анкетирование; – единый информационно-справочный центр; – мобильное приложение; – сайт АО «ФПК» → Исследование удовлетворенности пассажиров → Проведение рекламных кампаний → Информирование о деятельности Компании
СМИ и общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> → Подготовка и распространение пресс-релизов и других информационных материалов о деятельности АО «ФПК» → Подготовка ответов на запросы журналистов → Сопровождение журналистов при съемках на объектах инфраструктуры
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> → Организация целевого приема студентов → Предоставление льгот для детей сотрудников АО «ФПК» → Проведение совместных научных и культурных мероприятий → Участие сотрудников АО «ФПК» в деятельности учебных заведений
Субъекты социального партнерства	<ul style="list-style-type: none"> → Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты сотрудников и неработающих пенсионеров