

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры, коллеги!

Прошедший год стал годом испытаний и проверкой на прочность для всего пассажирского комплекса Российских железных дорог. Наиболее серьезно пандемия отразилась на работе АО «Федеральная пассажирская компания» – крупнейшего железнодорожного перевозчика в дальнем следовании.

В связи с ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, было прекращено международное сообщение. В условиях закрытых границ не только между странами, но и между регионами Компании пришлось существенно перестроить свою работу, оптимизировать бизнес-процессы, что позволило обеспечить стабильность перевозочного процесса и безопасность пассажиров.

2020 год изменил образ жизни миллионов соотечественников. Поезда дальнего следования стали для жителей нашей страны не только средством передвижения: с постепенным снятием ограничительных мер многие захотели заново открыть свою страну, соседние регионы и близлежащие города. Внутренний туризм получил новый виток развития. Многие россияне предпочли путешествовать по железной дороге: поезд стал для них комфортным и безопасным способом отправиться в Карелию, на Байкал, в край северного сияния и к морскому побережью.

Холдинг «РЖД» и АО «Федеральная пассажирская компания» во взаимодействии с туроператорами сосредоточили усилия на развитии уникальных железнодорожных туристических предложений.

Это и путешествия выходного дня в формате «поезд-отель», и ретротуры на паровозах, и железнодорожные круизы. Мы разработали проекты, которые пользуются большим спросом.

Важным событием 2020 года стал запуск туристического поезда «Сочи» № 927/928 сообщением Туапсе – Сочи – Гагра, курсирующего вдоль Черноморского побережья, соединяя знаменитые курорты Юга страны. Элементы интерьера вагонов выполнены с использованием стилистики советской эпохи, что позволяет туристам совершить настоящее путешествие во времени.

На берегах реки Волги стартовал комплексный железнодорожный туристический проект «Открытая Самара», реализованы туристические программы в Ижевск и Пензу.

В течение года активно развивался и сегмент мультимодальных перевозок в формате «поезд – автобус», на которых все желающие



Пассажирский комплекс выстроил работу в непростых условиях, адаптировался к сложившейся ситуации и получил уникальный опыт, позволяющий двигаться вперед.

могут с комфортом добираться до курортов Калининградской области.

Кроме того, в преддверии новогодних праздников были разработаны маршруты специальных туристических поездов в Великий Устюг и Кострому, реализован запуск поезда «Новогодний экспресс» в направлении Санкт-Петербург – Ярославль.

Уверен, что в дальнейшем потребность в путешествиях по России железнодорожным транспортом будет увеличиваться. Учитывая этот тренд и выполняя обязательства по системному повышению уровня комфорта и безопасности в поездах дальнего следования, АО «ФПК» продолжает работу по обновлению подвижного состава. Так, в 2020 году пассажирский парк пополнился 533 новыми пассажирскими вагонами, из которых 175 двухэтажных. За счет обновления парка двухэтажные поезда начали курсировать между Мурманском и Санкт-Петербургом, Москвой и Смоленском.

Пассажирский комплекс выстроил работу в непростых условиях, адаптировавшись к сложившейся ситуации и получив уникальный опыт, позволяющий двигаться вперед.

Федеральная пассажирская компания подтвердила статус социально ответственного перевозчика, который обеспечивает в ежедневном режиме безопасную и комфортную перевозку пассажиров по территории нашей страны.

**Председатель
Совета директоров АО «ФПК»**

**Дмитрий Владимирович
ПЕГОВ**

