

Ключевые показатели эффективности

Для оценки деятельности АО «ФПК», его вклада в реализацию стратегических целей холдинга «РЖД» используется система КПЭ деятельности Компании.

Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности АО «ФПК» утверждено решением Совета

директоров АО «ФПК» 2 июля 2020 г.¹ Перечень КПЭ включает годовые и квартальные показатели, такие как EBITDA, рентабельность по EBITDA, ROIC, отправление пассажиров, пассажирооборот, производительность труда, уровень безопасности движения, индекс удовлетворенности пассажиров и обеспечение эффективной практики корпоративного управления.



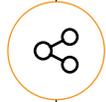
Ключевые задачи АО «ФПК» на 2021 год



Укрепление позиций на рынке пассажирских перевозок за счет развития маршрутной сети, обеспечения нового уровня сервисов, обновления парка подвижного состава, модернизации и обновления производственной инфраструктуры



Реализация инициатив, предусмотренных Стратегией развития АО «ФПК» на период до 2030 года. Ключевые из них, реализуемые в 2021 году: расширение географии перевозок двухэтажных поездов, запуск новых поездов, повышение конкурентоспособности существующей продуктовой линейки и обновление подвижного состава



Разработка и внедрение комплексных маркетинговых проектов по развитию новых предложений на рынке пассажирских перевозок



Достижение индекса удовлетворенности пассажиров поездов дальнего следования не менее чем 87,8 балла



Развитие цифровых компетенций и активное использование цифровых технологий для повышения эффективности внутренних процессов, совершенствования услуг



Обеспечение взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти по вопросу компенсации потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозку пассажиров в поездах дальнего следования в плацкартных и общих вагонах



Реализация профилактических мер для обеспечения противозидемической безопасности пассажирских перевозок железнодорожным транспортом, направленных в том числе на снижение риска возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

¹ Протокол № 24 от 2 июля 2020 г.