

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

Уважаемые
партнеры и коллеги!

2020 год стал для транспортной отрасли и пассажирского сегмента в частности одним из самых непростых за всю историю. АО «ФПК» выдержало экзамен на устойчивость и завершило этот беспрецедентный по масштабу и сложности задач период с достойными результатами.

Кардинальным образом изменились условия взаимодействия с пассажирами, на первый план вышла защита здоровья людей – клиентов и сотрудников Компании. Оперативно, практически в онлайн-режиме был перестроен технологический процесс, сервисы переведены на бесконтактную модель обслуживания. Благодаря этому было обеспечено выполнение всех санитарно-эпидемиологических требований.

Компания осуществляла планомерную реализацию стратегических программ развития. Продолжилось не просто масштабное обновление подвижного



АО «ФПК» выдержало экзамен на устойчивость и завершило этот беспрецедентный по масштабу и сложности задач период с достойными результатами.

состава: совместно с машиностроителями была представлена линейка вагонов нового поколения. Самое пристальное внимание уделялось поддержанию и развитию маршрутной сети и повышению качества обслуживания пассажиров.

Сейчас, когда перевозки выходят на траекторию восстановления, крайне важно удержать и закрепить эти тренды. Убежден, что АО «ФПК» справится с этой задачей и продолжит уверенное движение к новым рубежам.

Генеральный директор –
председатель правления ОАО «РЖД»

**Олег Валентинович
БЕЛОЗЁРОВ**

